

Rückgabe bestellter Geräte und Waren:

Prinzipiell haben Sie als gewerblicher Käufer kein Anrecht darauf, die von Ihnen bestellte Ware zurückzugeben. Grundsätzlich möchten wir Ihnen diesen Service aber anbieten und gewähren daher, innerhalb von 14 Tagen nach Kauf, vom Kauf zurückzutreten.

Bei einer Bestellung im gewerblichen Bereich besteht kein gesetzliches Rückgaberecht. Der Kauf unter Gewerbetreibenden ist nicht dem Kauf im Privatrecht gleichzusetzen.

Grundsätzlich sind wir als Händler nicht dazu verpflichtet die von Ihnen bestellte Ware zurückzunehmen. Jedoch legen wir hohen Wert auf Ihre Zufriedenheit. Aus diesem Grund haben Sie die Möglichkeit die bei uns erworbenen Artikel bei einem Fehlkauf zurück zu geben. Ausnahme ist ausdrücklich für Sie bestellte Ware (Sonderbestellung, auftragsbezogene Anfertigungen), dies teilen wir aber bereits bei der Auftragsbestätigung ausdrücklich mit.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, die erworbenen Produkte innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zurückzusenden, sofern die nachfolgenden Kriterien eingehalten werden:

- Der Rückgabemittelung spätestens 14 Tage nach Erhalt der Ware.
- Die Ware muss in der originalen Versandverpackung transportsicher verpackt sein bzw. wie original verpackt sein (Schutzfolien, Schutzmaterialien, Zurrbänder, etc.).
- Sonderbauten, individuell auf Kundenwunsch beschaffte Artikel sowie Ersatz- und Verschleißteile sind von dem Rückgabeservice ausgenommen.

Kosten der Rückgabe

Die Kosten für den Transport (Fracht, Speditionskosten, Verpackung, Paketgebühren) zu Ihnen werden nicht gut geschrieben und sind von Ihnen zu tragen!

Die Kosten für den Transport (Fracht, Speditionskosten, Verpackung, Paketgebühren) werden Ihnen mit der Gutschrift für die Rückgabe in Rechnung gestellt und beim Rückzahlungsbetrag in Abzug gebracht.

Für Bearbeitung und Kontrolle der Rücksendung bis hin zur Wieder-Einlagerung wird eine Bearbeitungspauschale von 20 % in Rechnung gestellt. Diese wird ebenfalls beim Rückzahlungsbetrag in Abzug gebracht.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter 0 66 64 / 40 36 95 zur Verfügung.